

Politika No	PLK01
Yayın Tarihi	27.10.2017
Revizyon No	-
Revizyon Tarihi	-

Ulusal Lojistik **GÜMRÜKLÜ, GÜMRÜKSÜZ DEPOLAMA VE LOJİSTİK HİZMETLERİ** kapsamında faaliyetlerini gerçekleştirmek için kuruluşun amaç ve bağlamına uygun ve stratejik istikametini destekleyen bir yönetim sistemi oluşturmuştur;

Ulusal Lojistik **müşterisini odak noktası** yapmıştır;

Çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz ile birlikte **müşteri memnuniyeti yönetimini**, hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesini, süreçlerin etkin ve verimli yönetilmesini mükemmeliyetçi bir yaklaşım ile sağlamaktayız.

Biliyoruz ki, çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin süreçlerimizdeki etkinliği **müşteri memnuniyeti** olarak geri dönmektedir.

Bu yüzdendir ki;

Çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin gelişimine ve refahına sürekli katkıda bulunuyoruz.

Faaliyetlerimizde **Risk ve fırsatları belirleme faaliyetlerini** etkin bir biçimde yöneterek tüm süreçleri sürekli iyileştirmeyi, İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda **sıfır kaza** ile çalışmayı benimsiyoruz.

Ulusal Lojistik **yasalara, standartlara ve ulusal/uluslararası mevcut kurallara uymayı ve uygulanabilir şartları yerine getirmeyi** taahhüt eder;

Ulusal Lojistik yenilikçidir;

Biliyoruz ki, her geçen gün teknoloji yenilenmektedir. Müşterilerimize **zamanında, hasarsız ve artan kalitede hizmet** sunabilmek için bu yenilikleri birer fırsat olarak görmekteyiz.

Bu yüzdendir ki;

Lojistik ve iletişim teknolojilerine yatırım yapıyoruz.

Ulusal Lojistik amaç ve hedeflerle yönetilmektedir;

Biliyoruz ki, amaç konmaksızın başarıya ulaşmak mümkün değildir. Amacımız, ulusal kimliğimizi muhafaza ederek, uluslararası güçlü bir lojistik firma haline gelmektir.

Bu yüzdendir ki;

Ulusumuzun pek çok gencine istihdam olanakları sağlıyoruz ve her geçen gün büyüyoruz.

27.10.2017

Osman Gökhan İSKENDER